

INFORME RESULTADOS DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO Y MAPEO COLECTIVO

I. RESULTADOS DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO (DP)

1. DATOS GENERALES

Comuna ejecutora	Mafil		
Provincia	Valdivia		
Región	Los Ríos		
Coordinador(a) DP	Felipe Bahamondes Zamora		
Lugar de realización DP	Biblioteca Municipal de Mafil		
Fecha DP	12 noviembre, 2021		
Hora de inicio	9:30	Hora de término	14:00
N° de participantes	46 participantes		
N° Organizaciones representadas	5		

2. ANTECEDENTES COMUNALES

Localización Geográfica

Máfil es una comuna chilena ubicada en la Provincia de Valdivia, en la Región de Los Ríos, en la zona sur de Chile. El nombre fue utilizado ya por sus habitantes originarios los mapuche huilliches, los cuales hablaban acerca de Máfil, que en mapudungún significa abrazado por los ríos, debido a los cauces de los ríos Ñaqué y Máfil los cuales forman el río Pichoy.





Datos Demográficos										
Total Habitantes		7.095		Hombres		3.492		Mujeres		3603
Desagregación Población por rango etario										
0-14 años	1531	15-29 años	1473	30-44 años	1281	45-64 años	1812	65 y más años	995	
Número de Personas con Discapacidad										
Total		s/i		Hombres		s/i		Mujeres		s/i
Desagregación Población PcD por rango etario										
0-14 años	s/i	15-29 años	s/i	30-44 años	s/i	45-64 años	s/i	65 y más años	s/i	

3. ANTECEDENTES MUNICIPALES

Misión	<p>Promover el desarrollo integral de los habitantes de la comuna, a través del fortalecimiento institucional en la prestación de servicios de calidad, con procedimientos administrativos modernos, ágiles, simples y con personal idóneo, amable, orientados a la satisfacción de las necesidades de la comuna.</p>			
Visión	<p>“MAFIL, una comuna con claros y precisos rasgos identitarios, orgullosa de sus tradiciones, su historia y su presente, que mira con expectativa, con esperanza y compromiso los desafíos del desarrollo.</p> <p>Una comuna que asume como su principal capital su gente, que se preocupa por su desarrollo, por generar mejores condiciones de vida para cada hombre, mujer, adulto mayor, niño y joven hijo de esta tierra.</p> <p>Máfil una comuna consciente de sus oportunidades, de su ubicación geográfica, de sus atractivos y bellezas naturales.</p> <p>Una comuna conocedora de sus vocaciones de desarrollo, agradecida de la fertilidad de sus tierras y praderas y la producción y crianza que ellas permiten, pero que también mira con optimismo y sana expectativa el desafío de fomentar turismo local de fines especiales que den a conocer la riqueza de la comuna y que se presenta auspicioso para contribuir al desarrollo local.</p> <p>MAFIL es una comuna que aspira a caminar hacia la modernidad, manteniendo su condición rural y urbana. Es un lugar para vivir bien, con fuentes de empleo, adecuados servicios públicos, sociales y privados, con un medioambiente saludable, con espacios para la recreación y el esparcimiento; ordenada, bella y segura para sus habitantes.</p> <p>Comuna con una institución municipal proactiva, transparente y moderna cuyo modelo de gestión privilegie a la persona humana como el centro del desarrollo”</p>			
PLADECO Vigente	SI X	NO	Fecha	Diciembre/2016
Fecha Creación Unidad de Discapacidad	15 de marzo 2017			
Departamento del que depende la Unidad de Discapacidad	Dirección de desarrollo comunitario (DIDECO)			

4. IDENTIFICACIÓN DE ORGANIZACIONES DE Y PARA PcD

N° de organizaciones de y para PcD en la comuna	2			
¿En qué ámbitos de acción trabajan?	Inclusión laboral			
	Educación Inclusiva			
	Participación social y política		X	
	Deporte y recreación			
	Cultura			
	Promoción de derechos			
	Salud			
	Dependencia			
	Atención temprana			
	Otro ¿Cuál?			
Existe una Unión Comunal y/o Consejo Comunal de la Discapacidad	SI		NO	X

¿Las organizaciones tienen una agenda de trabajo con la Municipalidad?	SI	x	NO	
¿En qué ámbitos?	Inclusión laboral			
	Educación Inclusiva		X	
	Participación social		X	
	Deporte y recreación			
	Cultura			
	Promoción de derechos			
	Salud			
	Dependencia			
	Atención temprana			
	Otros		¿Cuál?	
- Postulación a ayudas técnicas y proyectos del gobierno regional				

5. METODOLOGÍA UTILIZADA

Describa los ajustes a la metodología propuesta realizados por el equipo ejecutor, indicando su pertinencia con las particularidades comunales. Señale las mesas temáticas que se trabajaron y las técnicas o métodos que se utilizaron en cada módulo de la actividad, definiendo la metodología de análisis de la información registrada.

Dentro de los principales ajustes realizados a la metodología, está la pertinencia sociocultural de la comuna en base a los escasos espacios de trabajo existentes con las agrupaciones y familias en situación de discapacidad. Con respecto al MODULO I, era necesario saber en la instancia del diagnóstico participativo, cuáles eran las redes de apoyo institucionales con las que las personas y familias con discapacidad, logran identificarse dentro de la comuna. Como oficina también es relevante que los mismos sujetos de intervención puedan proponernos en materia de discapacidad e inclusión, sugerencias del trabajo que realizaremos de aquí en adelante en nuestra unidad. Por lo tanto, para dicho modulo, se agregaron dos preguntas más:

- ¿Podrían identificar cuáles son las redes de apoyo institucionales con las que cuentan las PsD de la comuna?
- ¿Qué iniciativas creen que podrían ser relevantes desde el trabajo que realiza la Oficina de Discapacidad e Inclusión, alcanzables y medibles en el tiempo?

En base al segundo modulo (MODULO II), se realizaron modificaciones correspondientes con respecto a los temas de las mesas de trabajo, donde se incorporaron temáticas acordes a la realidad local, y que guardan relación con el vínculo que desde el equipo EDLI, hemos podido pesquisar en terreno durante los primeros meses de trabajo. Por lo tanto, las mesas temáticas con las que se trabajaron fueron las siguientes:

- Mesa de Desarrollo local, participación y dialogo social
- Mesa de Acceso a la justicia y promoción de derechos
- Mesa de accesibilidad universal, infraestructura y acceso a la información
- Mesa de Salud Integral
- Mesa de redes de apoyo, cultura y recreación
- Mesa de Educación e Inclusión sociolaboral.

Las modificaciones realizadas, como se mencionó anteriormente suponen un acercamiento a la realidad territorial de las agrupaciones de PcD. Sin dejar de lado los aportes que los

profesionales de la EDLI, puedan aportar en dicha instancia participativa con respecto a la construcción metodológica del Dg. Participativo, teniendo en cuenta las bases de construcción de las EDLI's, como el trabajo territorial y empoderamiento de las agrupaciones y comunidades, enfoque de derechos y la participación ciudadana.

Para todos los módulos de trabajo, se siguió la metodología indicada por SENADIS, haciendo modificaciones de forma, más que de fondo. Desde el principio de la jornada y por la situación sociosanitaria que atraviesa actualmente nuestro país, se mantuvieron las medidas sanitarias de acuerdo a las indicaciones que entrega el MINSAL para la fase 4 en la cual se realiza el Dg. Participativo y Mapeo colectivo.

6. RESULTADOS PREGUNTAS GENERALES

¿Cuáles son las principales fortalezas de la Municipalidad en materia de inclusión de personas con discapacidad?

Las principales fortalezas del municipio se relacionan a los siguientes elementos:

- En primera instancia **la creación de una oficina de discapacidad, y la buena disposición de los profesionales que ahí trabajan.**
- Otro punto a resaltar es la llegada de **la EDLI**, ya que dicho proyecto generará un espacio de traspaso y gestión de la información, con las redes comunales, así como también agrupaciones de PcD.
- **El municipio cuenta con baños adaptados, ascensor en sus instalaciones y la oficina de discapacidad también tiene accesos inclusivos.**
- Los profesionales que trabajan en la temática, **son idóneos y están capacitados en su área.**
- La atención de los **profesionales del CESFAM es de calidad. Y el acceso es inclusivo para todas las personas también.**
- Los profesionales de la EDLI, **se han preocupado por difundir y acompañar a las personas.**

¿Cuáles son las principales debilidades de la Municipalidad en materia de inclusión de personas con discapacidad?

- Mejorar el orden y la gestión de la información, incorporando a las JJ.VV y agrupaciones de PcD.
- Existe poca información, educación y cultura con respecto al trato y al lenguaje inclusivo para personas con discapacidad.
- Debe existir una distribución adecuada de los recursos financieros entre las oficinas.
- Falta generar un directorio, comité de inclusión.
- Mejorar la difusión y postulación de las ayudas técnicas.
- Es importante contar con un catastro de personas con discapacidad, así como conocer información social, económica, de salud y educación de cada uno de ellos.
- Agregar ciclovías para usuarios de sillas de ruedas, y arreglar accesibilidad (veredas en mal estado)
- Falta conocimiento, educación y difusión del marco jurídico para PcD.
- Realizar talleres educativos en liceos de Mafil, para sensibilizar y concientizar con respecto a temas de inclusión y discapacidad.
- Se necesita más fiscalización en la accesibilidad a servicios (falta rampa en la farmacia, negocios locales)
- Liceo Gabriela M. el punto de la rampa está mal ubicado.
- Tramites de acreditación para credencial de discapacidad y ayudas técnicas, son muy lentos (burocráticos), y no se conoce el conducto regular para aquello.
- Falta mayor empatía y sensibilización en la comunidad educativa, con énfasis en cuerpo docente.

¿De qué forma creen que la Municipalidad podría mejorar la atención y entrega de servicios a las personas con discapacidad?

- Integrar el lenguaje adecuado y trato correcto de PcD.
- Realizar consultas a la comunidad sobre temas que involucren la discapacidad.
- Realizar visitas domiciliarias como acompañamiento en procesos de salud, educación u otros.
- El personal del área de discapacidad se podría identificar de alguna manera original.
- Informar oportunamente sobre ayudas técnicas y conducto regular para obtener credencial de discapacidad y pensiones.
- Entregar tratamientos en domicilio a personas con movilidad reducida o dependencia severa.
- Dar continuidad a la EDLI.
- Reagendar horas medicas suspendidas
- Mayores profesionales del área de discapacidad en educación
- Atención de Fisiatra para tramites e informes médicos de credencial.
- Usar la radio para talleres e información relevante del área.
- Mejorar la página web del municipio (más inclusiva)
- Mas visibilidad del letrero/ubicación de la oficina

¿Podrían identificar las principales redes de apoyo institucionales con las que cuentan las Personas con discapacidad de la comuna?

- Municipalidad
- Oficina
- Salud (CESFAM - CECOSF)
- Trabajadores Sociales del municipio (insertos en programas)
- Organizaciones de PCD y de Personas Mayores.

¿Qué iniciativas creen que podrían ser relevantes desde el trabajo que realiza la Oficina?

- Realizar jornadas de consulta ciudadana a las personas, familias y agrupaciones de PsD.
- Charlas, talleres y espacios de conversación respecto a educación, promoción de derechos, enfoque de género y otras.
- Difundir en la radio la información y talleres.
- Incorporar la opinión de las personas con discapacidad en la toma de decisiones tales como proyectos municipales que los puedan involucrar, servicios, recursos y beneficios.
- Se debe generar un catastro de personas con discapacidad de la comuna.
- Estar siempre en coordinación con las redes locales. (Salud, educación, agrupaciones, programas municipales)
- Desarrollar y postular a proyectos con fondos regionales con enfoque medioambiental e inclusivo.
- Fortalecer la inclusión laboral de PcD.
- Fiscalizar el trabajo de la oficina para mantener el trabajo activo.
- Capacitación a JJ. VV referentes a temas de discapacidad y cuidadores/as.
- Entregar más información sobre beneficios sociales.
- Dar a conocer los objetivos y plan de trabajo de la oficina a los liceos y colegios de la comuna.

- Fortalecer y acompañar la reactivación de las agrupaciones para canalizar la información.

7. RESULTADOS MESAS TEMÁTICAS

Mesa N°1	Tema	SALUD INTEGRAL
Describir los principales puntos de la discusión, explicitando el perfil de los participantes. Se pueden incluir citas textuales para hacer referencia a cada punto.		
<p>El perfil de la mesa estaba integrado por profesionales del área de la salud, así como también vecinos y vecinas asistentes y participantes activos de las agrupaciones de discapacidad.</p> <p>Dentro de los principales puntos de discusión y de un ámbito positivo dentro de la temática, se resaltan:</p> <ul style="list-style-type: none">- Existe actividad física y talleres de vida saludable.- Difusión y derivación de entregas de ayudas sociales y técnicas <p><i>“Lo bueno es que también el municipio y el cesfam cuentan con infraestructura adecuada y se difunde la vida saludable”</i></p> <p>Dentro de los aspectos que se podrían mejorar dentro de esta temática, se menciona la necesidad de visibilizar y difundir aspectos preventivos de salud mental y su relación con personas con discapacidad.</p> <p>Realizar seguimiento a las personas que tienen tratamientos médicos crónico. Y en ese contexto realizar seguimiento para reforzar la adherencia farmacológica.</p> <p>Hacer un compromiso y acompañamiento en el ámbito de la salud mediante actividades recreativas. Y finalmente aumentar la dotación de profesionales que presten servicios para con PcD, en materia de salud física y mental.</p> <p>Propuestas que se podrían realizar desde esta temática, encontramos la necesidad de organizar talleres de deportes inclusivo, retomar básquetbol inclusivo, haciendo alianza con comunas cercanas.</p>		

Mesa Nº 2	Tema	DESARROLLO LOCAL, PARTICIPACION Y DIALOGO SOCIAL
<p>El perfil de esta mesa se compone de personas en situación de discapacidad que no están insertos en organizaciones, profesionales del área de educación diferencial y funcionarios municipales.</p> <p>Son insuficientes las acciones positivas desde esta temática, se hace mención a la escasa participación social e involucramiento en instancias de dialogo, y toma de decisiones desde el municipio para con las familias y personas con discapacidad.</p> <p><i>“no tenemos participación, ni tampoco hay instancias de dialogo desde la muni con los discapacitados”, afirma don Rubén Agüero, PsD de la comuna.</i></p> <p><i>“Se deben mejorar los espacios, parques, plazas o que exista momentos del año donde se celebre y promueva la inclusión”, afirma Educadora Diferencial, docente de liceo Santo cura.</i></p> <p>Se hace alusión a la necesidad de un comité de inclusión compuesto por profesionales, autoridades y dirigentes sociales, siendo estos últimos intermediarios entre la municipalidad y la comunidad.</p> <p><i>“lo ideal es que esa mesa de llegar a concretarse, pueda tener reuniones mensuales para ir viendo el avance en las agrupaciones y actividades que se puedan concretar”, afirma Cesia Erices, funcionaria municipal y dirigente social de JJ.VV</i></p> <p>Dentro de las propuestas que realizan los asistentes de la mesa, se mencionan los espacios de esparcimiento, actividades culturales, fomentar la participación ciudadana en conversatorios y acompañamiento en renovación de las agrupaciones.</p>		

Mesa Nº 3	Tema	ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, INFRAESTRUCTURA Y ACCESO A LA INFORMACION
<p>Mesa conformada por funcionarias municipales, jóvenes, dirigentes adultos mayores y personas con discapacidad.</p> <p>Las acciones positivas en esta temática que más destacaron los asistentes, es que ya existe el primer acercamiento con la EDLI desde el municipio, a trabajar las problemáticas de las PcD. (el diagnostico como tal lo califican como una acción positiva y a destacar).</p> <p><i>“Este momento es muy importante para las personas que tenemos discapacidad, porque la municipalidad se preocupara desde ahora en adelante de nuestros problemas”</i> afirma María Pineda, PsD de la comuna de Máfil.</p> <p>Otra acción positiva a destacar es la accesibilidad de los buses interurbanos desde el sector rural hacia el rural, de lunes a viernes, es importante poder mejorar dicho servicio y extenderlo también durante los fines de semana. Se visualiza también un aporte positivo la demarcación de estacionamientos para PcD.</p> <p>Aspecto a mejorar; el cruce ferroviario, mejorar la difusión a través de la radio local, y el acceso a nivel estructural al comercio, espacios públicos, la farmacia, y el ingreso al colegio santo cura que está en desnivel.</p> <p>Propuestas de acción desde esta temática; Incorporar más y mejores ciclovías, capacitar a cuidadoras y cuidadores de PcD (informar y educar), y que como meta a futuro las PcD, tengan una sede o lugar físico propio donde puedan reunirse.</p>		

Mesa N.º 4	Tema	EDUCACION E INCLUSION SOCIOLABORAL
<p data-bbox="228 302 1427 384">Mesa conformada por funcionarios municipales, presidenta de unión comunal de JJ.VV, y madres de NNA con discapacidad pertenecientes a agrupaciones de pcd.</p> <p data-bbox="228 453 1427 535">No se visualizan acciones positivas en esta temática, unánime. Es importante mejorar y trabajar la visibilidad de PcD en el mundo laboral, prepararlos para el futuro.</p> <p data-bbox="228 604 1427 686">Aspectos por mejorar; se menciona mayor infraestructura en los colegios, capacitar a la comunidad educativa respecto al correcto uso del lenguaje inclusivo.</p> <p data-bbox="228 756 1427 837">Mejorar la distribución de los recursos financieros de los colegios, y capacitar al personal para trabajar la inclusión social de NNAJ con discapacidad.</p> <p data-bbox="228 907 1427 989">Supervisar y evaluar el trabajo que realizan los colegios con respecto a políticas de inclusión social y discapacidad.</p> <p data-bbox="228 1058 1427 1188">“Se les debería enseñar a los profesores los derechos que tienen los niños con discapacidad del liceo, mejorar el uso del lenguaje inclusivo y también la accesibilidad al baño y al tercer piso del liceo Gabriela mistral”, señala una de las madres asistentes.</p> <p data-bbox="228 1257 1427 1339">Fomentar los espacios laborales para personas con discapacidad, capacitarlos y hacerlos parte de políticas, programas de inclusión laboral.</p> <p data-bbox="228 1409 1427 1539">Dentro de las principales propuestas se hace alusión a canalizar de mejor manera la información (la radio, por ejemplo), crear o incentivar el trabajo de PcD (creación de puestos laborales). Y espacio de recreación para la comunidad con un enfoque inclusivo.</p>		

Mesa N.º 5	Tema	REDES DE APOYO, CULTURA Y RECREACION
<p data-bbox="228 302 1425 386">Dentro de la mesa estaba conformada por jóvenes, director de DIDECO, directora de CESFAM, adultos mayores y presidenta de agrupación de PcD.</p> <p data-bbox="228 453 1425 583">Dentro de las acciones positivas que destacan en esta temática es la presencia de distintas agrupaciones, territoriales y funcionales, entre ellos 2 agrupaciones de personas con discapacidad.</p> <p data-bbox="228 651 1425 735">Se han hecho postulaciones de proyectos en materia de sostenibilidad y recreación para NNA y PcD.</p> <p data-bbox="228 802 1425 886">Redes de apoyo fuertes como el Cesfam y el trabajo realizado por el Kinesiólogo del mismo establecimiento.</p> <p data-bbox="228 953 1425 1083">Aspectos a mejorar; se deben fomentar espacios de actividades culturales y recreativas, así como talleres artísticos, como pintura, manualidades, telares y de deportes, como basquetbol.</p> <p data-bbox="228 1150 1425 1281">Se debe mejorar la accebilidad a espacios públicos, e integrar el enfoque inclusivo en eventos masivos, eventos artísticos. Retomar actividades recreativas (celebración del día de la discapacidad, día del niño).</p> <p data-bbox="228 1348 1425 1390">Fortalecer estrategias de apoyo a cuidadoras y cuidadores de PcD y personas mayores.</p> <p data-bbox="228 1457 1425 1587">Propuestas/acciones que se podrían realizar desde esta temática; se menciona incentivar la creación y postulación de proyectos de recreación, talleres de equino terapia u otros. Equipos de deportes inclusivos para NNAJ que representen a la comuna en campeonatos.</p>		

Mesa N.º 6	Tema	ACCESO A LA JUSTICIA Y PROMOCION DE DERECHOS
<p data-bbox="235 315 1412 399">Mesa conformada por funcionarios municipales, personas con discapacidad, familiares de PcD, concejala y adultos mayores.</p> <p data-bbox="235 462 1128 504">Destacan en esta temática acceso positivo a la salud (rehabilitación)</p> <p data-bbox="235 514 998 556">Equipamiento de las instituciones y profesionales idóneos.</p> <p data-bbox="235 567 1242 609">Acceso a tratamientos de rehabilitación (Centro comunitario de rehabilitación)</p> <p data-bbox="235 661 1421 808">Las acciones a realizar que se pueden mejorar, que son alcanzables y mediables en el tiempo, resaltan la difusión de la información, ocupando redes sociales, radio, capsulas informativas, material de difusión didáctico.</p> <p data-bbox="235 861 1421 955">Importante concretar un protocolo en caso de vulneración de derechos (discriminación, violencia física/psicológica u otro) por parte de la oficina.</p> <p data-bbox="235 1018 1421 1155">Educar con respecto a las leyes y marco jurídico (VIF, Ley Zamudio, violencia de género, tipos de violencia), en juntas de vecinos, agrupaciones de PcD, agrupaciones de jóvenes, escuelas y liceos, funcionarios municipales y establecimientos de salud.</p> <p data-bbox="235 1218 1331 1260">Realizar actividades de relajación, recreación e inclusivas para NNAJ y sus familias.</p> <p data-bbox="235 1323 1421 1407">Conocer mediante terapia de grupos, experiencias de vida de las familias y la dinámica familiar con sus hijos e hijas con discapacidad.</p> <p data-bbox="235 1470 1421 1564">Trabajar la violencia que sufren mujeres y niñas con discapacidad en talleres educativos, donde se entreguen herramientas y se pueda activar protocolo en caso de violencia.</p> <p data-bbox="235 1627 1421 1711">Contar con talleres informativos sobre leyes de discapacidad, ley Zamudio, tipos de discapacidad.</p> <p data-bbox="235 1774 1161 1816">Talleres de redes de apoyo para personas y familias con discapacidad.</p>		

“Sería bueno que exista un teléfono de orientación/ayuda para que cuando alguna persona sufra discriminación o violencia, se le pueda indicar los pasos a seguir”, relata Carla legal, joven de la comuna que participa activamente en la “mesa de jóvenes” de Máfil, hermana de un joven con discapacidad

8. CONCLUSIONES PLENARIO

Indicar las 3 conclusiones de cada mesa temática

MESA DE SALUD INTEGRAL:

Dentro de las principales conclusiones con respecto a esta temática, se pueden destacar aspectos positivos que tienen que ver con la existencia de actividades físicas dirigidas a la comunidad, y junto con ello talleres de vida saludable (atención del CESFAM).

Se necesita trabajar de manera urgente, visibilizar y difundir aspectos preventivos de salud mental de las PcD, el impacto en sus vidas, y como lo pueden sobrellevar a diario (trabajar los estigmas asociados a las PsD, autoestima, empoderamiento de la comunidad)

Importante poder realizar seguimiento a quienes tengan tratamientos crónicos farmacológicos, y además NNA asistentes a centros de rehabilitación.

Aspectos a mejorar; Aumentar la capacidad del RR.HH que trabaja directamente en el área de discapacidad e inclusión; mejorar la inclusión en deportes de los NNAJ y las alianzas con otras comunas.

MESA DE DESARROLLO LOCAL, PARTICIPACION Y DIALOGO SOCIAL:

Los asistentes recalcan que son insuficientes los mecanismos de participación social e involucramiento de las agrupaciones en la toma de decisiones desde el municipio para proyectos o programas del área de inclusión y discapacidad, así como en otros ámbitos que pudiesen involucrar a la comunidad.

Es urgente la necesidad de contar con un comité municipal de inclusión, compuesto por profesionales del municipio, del área de la salud, educación y dirigentes sociales clave que puedan ser intermediarios entre la comunidad y la municipalidad.

Sería relevante fomentar los espacios de recreación y esparcimiento, actividades culturales, conversatorios y acompañamiento en la renovación/conformación de directivas de agrupaciones de PcD.

MESA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, INFRAESTRUCTURA Y ACCESO A LA INFORMACION:

Los asistentes reconocen un primer avance en materia de inclusión y discapacidad, la llegada de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo (EDLI) a la comuna, la cual permitirá visibilizar las necesidades y problemáticas de PsD.

Se destaca la accesibilidad de los buses interurbanos a las comunidades rurales de Mafil, es importante poder en un futuro extender esa accesibilidad los fines de semana también.

Se debe valorar y visibilizar el rol de los y las cuidadoras de personas con discapacidad y adultos mayores, poder facilitar la gestión de la información para con ellos, y educarlos con respecto a los cuidados que ellos deben tener al trabajar cuidando a otros.

A futuro y en el largo plazo, se visualiza la necesidad de que las agrupaciones de PcD, puedan tener su propio lugar físico donde puedan reunirse (Sede para PsD).

Dentro de los puntos críticos a mejorar en materia de acceso, se menciona el cruce ferroviario, mejorar la difusión a través de la radio local, y el acceso a instituciones y servicios tales como la farmacia de Máfil, ingreso al liceo santo cura y veredas en mal estado.

MESA DE EDUCACION E INCLUSION SOCIOLABORAL:

No destacan mayores acciones positivas dentro de esta temática. Se debe trabajar con urgencia la visibilidad de PcD en el mundo laboral, escolar y cultural, preparar a las instituciones para fomentar espacios laborales para ellos.

Existe la inquietud sobre mejorar la infraestructura inclusiva en los liceos y colegios de la comuna, capacitar a la comunidad educativa (directivos, profesores, apoderados y alumnos), con respecto al uso del lenguaje inclusivo.

Canalizar de manera coherente los recursos financieros de los liceos y colegios. Capacitar al personal para trabajar con un enfoque inclusivo en todas sus dimensiones. Supervisar y evaluar el desempeño de políticas inclusivas para con los establecimientos educacionales de la comuna.

Capacitar desde OMIL y programas sociales a personas con discapacidad, en preparación de curriculum, como enfrentar una entrevista de trabajo, y en lo posible crear nuevos espacios de trabajo donde ellos y ellas (PcD) tengan cabida.

MESA DE REDES DE APOYO, CULTURA Y RECREACION:

Existen factores positivos con respecto a redes de apoyo al interior de la comunidad, actualmente existen 2 grandes agrupaciones de PcD. Se han realizado postulaciones a proyectos con fondos del GORE, y se han planificado actividades recreativas para NNAJ de la comuna.

Se menciona la necesidad de contar con talleres recreativos para jóvenes y niñas/os, tales como manualidades, dibujo, telares, futbol, equino terapia, celebración del día de la discapacidad, día del niño/a, entre otros que puedan sugerir desde el nivel municipal.

Contar con un enfoque inclusivo en todas las actividades que se realicen en la comuna, sobre todo desde el nivel municipal.

MESA DE ACCESO A LA JUSTICIA Y PROMOCION DE DERECHOS:

Los asistentes destacan en esta temática un acceso positivo a los servicios de salud (CESFAM y CECOSF), así como acceso al tratamiento de rehabilitación (Centro comunitario de rehabilitación, CCR)

Importante difundir información sobre derechos y marco legal, mediante capsulas informativas en la radio, RR. SS, JJ. VV y otras instancias didácticas de difusión.

Se resalta el valor de contar con un protocolo de emergencia, en casos de vulneración de derechos, violencia física/psicológica o un número de teléfono de orientación y asistencia.

Realizar talleres a mujeres y niñas con discapacidad (enfoque de género), donde se entreguen herramientas y empoderamiento para enfrentar situaciones de crisis.

Realizar difusión en radio, JJ. VV y agrupaciones sobre el marco legal para familias y PcD

9. OBSERVACIONES GENERALES

Señale los aspectos generales que considere relevantes destacar de la actividad, poniendo énfasis en las brechas en la gestión municipal en discapacidad y que se deberán considerar para la implementación de cada uno de los productos del Plan de Financiamiento

Es relevante señalar como aspecto general que la comuna de Mafil anterior a la adjudicación de la estrategia de desarrollo local inclusivo, nunca ha tenido un proyecto de trabajo, que este orientado al trabajo territorial con agrupaciones y familias en situación de discapacidad, por lo tanto nuestro trabajo marcará un antes y un después, teniendo en cuenta las bases de la EDLI que busca el empoderamiento de las comunidades, la promoción de los derechos, espacios de dialogo en base a las metodologías participativas.

Dicho esto, se destaca por parte de las personas, familias y agrupaciones con las que hemos tenido contacto, lo relevante que será nuestro trabajo de aquí en adelante, ya que no solo la comunidad estaba esperando este proyecto, sino que también programas pertenecientes a las redes de salud, OMIL, educación y municipio.

Durante el desarrollo de la actividad no existieron mayores eventos perjudiciales, la participación fue importante y supero las expectativas que teníamos como equipo municipal. En la jornada se respetaron los tiempos, y los distintos puntos de vista que existieron, enmarcados dentro de un espacio de dialogo con altura de miras y democratizando la palabra para que cada uno de los asistentes pueda dar a conocer sus puntos de vista, con la finalidad de construir un espacio amigable que sirva para fomentar los espacios de inclusión en materia de discapacidad.

En general como equipo quedamos satisfechos con el desarrollo de la jornada, los asistentes nos mencionaron que seria bueno poder seguir generando esos espacios de conversación que nos permitan como municipio establecer las bases para una comuna inclusiva, y que el plan de trabajo de la oficina, pueda concretarse en base a las propuestas que la misma comunidad nos plantea, ya que finalmente son ellos quienes conocen las problemáticas y necesidades que la gente requiere.

Por otro lado, previo a la realización del diagnóstico, durante los primeros meses de trabajo, nos concentramos en poder realizar difusión de la EDLI en la comuna, implementando talleres que daban a conocer de que trata nuestro trabajo, los objetivos que se persiguen, y además, apoyándonos con el material que dispone SENADIS en la red, generamos un taller sobre “recomendaciones sobre el lenguaje inclusivo para personas en situación de discapacidad”. Dicha difusión se realizó con distintas agrupaciones, tales como organizaciones de personas con discapacidad, clubes de adultos mayores, y juntas de vecinos, con la finalidad de educar a la comunidad, y al mismo tiempo dar a conocer la estrategia en la comuna.

10. DOCUMENTOS ADJUNTOS

Adjunte los siguientes documentos:
Acta de asistencia firmada por los participantes x
Programa del DP x
Pauta facilitadores x
Pauta secretarios técnicos x
Fotografías de la actividad x

II. RESULTADOS MAPEO COLECTIVO (MC)

Comuna ejecutora	MAFIL		
Provincia	Valdivia		
Región	Los Ríos		
Coordinador(a) MC	Felipe Bahamondes Zamora		
Lugar de realización MC	Biblioteca Municipal de Mafil		
Fecha DP	12 noviembre 2021		
Hora de inicio	11:45	Hora de término	12:45
N° de participantes	46		
N° Organizaciones representadas	5		

1. METODOLOGÍA UTILIZADA

Describe los ajustes a la metodología propuesta realizados por el equipo ejecutor, indicando su pertinencia con las particularidades comunales.

En consenso como equipo municipal, y teniendo en cuenta la gestión del tiempo, el fomento de la participación y el clima, se decidió realizar el mapeo colectivo, agregándolo como módulo III el mismo día del diagnóstico participativo, generando una metodología similar a la que nos indicó SENADIS.

Teniendo en cuenta la realidad local de la comuna, se gestionó con SECPLAN los mapas del sector rural y urbano de Mafil para tener en cuenta a los vecinos y vecinas con discapacidad que viven en sectores aledaños.

Finalmente, en el plenario general, se agregó un espacio para dar a conocer los resultados del Mapeo Colectivo, según cada grupo de trabajo.

3. RESULTADOS PREGUNTAS GENERALES

¿Dónde viven las personas con discapacidad que conocemos en nuestro barrio/comuna?

- Villa los castaños, Oscar Quiroz #104
- Av. Jaime Vera Vea #107
- Llastuco
- Población Libertad, Carol Urzúa 270
- Blanco Encalada 139
- Linguento
- Sector Runca
- Cruce Pidey
- Villa los acaldes s/n
- Central oriente #32
- Maximiliano Lara s/n
- Sector las lomas
- Av. Cecilia López s/n
- John Kennedy
- Mafil Sector Centro
- Sector Las quemas
- Iñaque
- Sector Rinconada

¿Qué lugares son riesgosos para el tránsito de las personas con discapacidad considerando: veredas en mal estado, accesibilidad universal, luminarias, señalética, semáforos sonoros, etc.?

- CECOSF: Falta demarcar e incluir más estacionamientos para PcD
- Paso peatonal frente a CESFAM: no tiene bajada para usuarios de sillas de ruedas
- Falta demarcar más y mejor los pasos de cebrá a nivel general en la comuna
- Cruce ferroviario no tiene accesibilidad para PcD.
- Veredas con desniveles en el sector de Mafil centro y cruce ferroviario

- Línea de tren, se debe adecuar para PcD.
- Veredas de villa entre ríos sin bajadas adecuadas
- Cruce del terminal de los taxis, falta demarcar pasos cebra y mejorar veredas
- Acceso al quincho del estadio
- Cajero automático, puerta pesada y con muy poco espacio en el interior
- Cementerio no es accesible para sillas de ruedas
- Cruce de Pidey, falta señaléticas
- Entrada de Máfil acceso norte
- Arreglar señaléticas frente al CECOSF (Estacionamiento)
- Señalética en puente cerca del cementerio
- Camino al río debe tener enfoque inclusivo
- Cruce las quemas
- Farmacia no cuenta con rampa de acceso
- Sector chimilluco

¿Qué lugares son accesibles para las personas con discapacidad de la comuna, considerando la accesibilidad de infraestructuras, así como también la accesibilidad a la información?

- Oficina de Discapacidad e Inclusión
- Plaza Manuel Montt
- Supermercados
- Panadería Moris
- Consultorio
- Registro Civil
- Biblioteca Municipal
- Municipalidad
- Carabineros
- Gimnasio Municipal
- Posta rural Huichaco
- Liceo Gabriela Mistral (debe cambiarse el lugar de la rampa de acceso)
- Frutería (Mario Rosas, Donde Wilo y Cárdenas)

¿Dónde se encuentran trabajando las organizaciones de y para personas con discapacidad de la comuna?

- NANEAS > Subterráneo de la municipalidad (falta un espacio físico para PcD)
- Municipalidad (Oficina Discapacidad)
- John Kennedy
- Agrupación “Mafil te incluye” y “con seguridad y esperanza caminamos juntos” ocupa dependencias del municipio para sus reuniones.

¿Qué espacios públicos/municipales deben contar con accesibilidad universal de manera urgente?

- Farmacia
- Cementerio
- Sector de los taxis
- Hacer mas visible el letrero de la Of. De discapacidad
- Gimnasio Municipalidad
- Escuela Alabama
- Mala accesibilidad en liceo Santo Cura de Ars
- Dpto. del DAEM.
- Comercio en general
- Revisar veredas en general, existen varias en mal estado
- Puente hacia el cementerio

¿Qué actores son claves en el trabajo con personas con discapacidad y dónde se encuentran?

- Oficina de Discapacidad e Inclusión
- Posta de salud rural (Huichaco)
- Centros de salud
- Dirigentes de Juntas de Vecinos (JJ.VV) y Agrupaciones de PcD.
- Municipalidad
- - G. Zurita (concejala); la visualizan como un agente directo para transmitir información en el municipio.
- Isabel Moncada > Pdta. Adulto Mayor
- Margarita Vallejos > UCAM
- Oficina Adulto Mayor

¿Qué servicios municipales se identifican en la comuna? ¿Dónde se encuentran ubicados?

- CESFAM - CECOSF > Acceso sur de Máfil
- Municipalidad > Mafil centro
- Of. discapacidad > Plaza Manuel Matus
- Programas sociales municipalidades

¿Qué servicios utiliza de forma frecuente en la comuna, ¿Dónde se encuentran ubicados?

- Farmacia de Mafil > Bernardo O'Higgins #60
- Municipalidad > Av. San Martín #263
- Liceo Santo Cura > Chacabuco #510
- Liceo Gabriela Mistral > Bernardo O'Higgins #306
- Paraderos
- Establecimientos de Salud CESFAM > Bernardo O'Higgins #420
- Establecimientos de Salud CECOSF > Pedro de Valdivia #480

- Registro Civil > Av. Balmaceda S/N
- Cementerio > S/I

4. CONCLUSIONES PLENARIO

Indicar las 3 conclusiones por cada grupo de MP compartidas en el plenario

Cabe mencionar que para las conclusiones del plenario del Mapeo Colectivo (MODULO III), se debe tener en cuenta que las preguntas son las mismas para los/las asistentes, debido a lo cual existe una constante en las respuestas que los participantes lograron identificar. Los únicos elementos que varían son los domicilios de estos.

Con respecto a las principales barreras arquitectónicas del entorno que se lograron identificar, existen varios puntos críticos en la comuna, algunos de ellos son:

- CECOSF: Falta demarcar e incluir más estacionamientos para PcD
- Paso peatonal frente a CESFAM: no tiene bajada para usuarios de sillas de ruedas
- Falta demarcar más y mejor los pasos de cebra a nivel general en la comuna
- Cruce ferroviario no tiene accesibilidad para PcD.
- Veredas con desniveles en el sector de Máfil centro y cruce ferroviario
- Línea de tren, se debe adecuar para PcD.
- Veredas de villa entre ríos sin bajadas adecuadas
- Cruce del terminal de los taxis, falta demarcar pasos cebra y mejorar veredas
- Acceso al quincho del estadio
- Cajero automático, puerta pesada y con muy poco espacio en el interior
- Cementerio no es accesible para usuarios en sillas de ruedas

Al mismo tiempo también se logran identificar lugares que si son accesibles, donde destacan; la oficina de discapacidad, el registro civil, supermercados, municipalidad y carabineros (entre otros)

Por otro lado, las principales redes de apoyo institucional que se logran resaltar en la comuna son: Farmacia de Mafil, Municipalidad y sus oficinas, Liceo Santo Cura, Liceo Gabriela Mistral, CESFAM, CECOSF, Registro Civil, Cementerio.

La dinámica del Mapeo Colectivo, permitió establecer y priorizar los lugares donde se debe dar urgencia en materia de accesibilidad para cumplir con los estándares de inclusión que la EDLI pretende instaurar en nuestro municipio, y que permitan cumplir con las normas y leyes asociadas.

5. OBSERVACIONES GENERALES

Señale los aspectos generales que considere relevantes destacar de la actividad, poniendo énfasis en los elementos que se deben considerar para la implementación de cada uno de los productos del Plan de Financiamiento

La dinámica de la metodología, se da sin problemas durante el desarrollo del MC, importante resaltar que al plenario final de la actividad, estuvieron presentes las autoridades de la comuna, tales como; Alcalde, concejales y funcionarios municipales Director de DIDECO, y Director de SECPLAN, lo cual es un aporte ya que pudieron escuchar de las fuentes directas las diversas debilidades que tenemos en materia de inclusión desde el municipio, y las adaptaciones al entorno de la comuna que se deben trabajar, y que mas adelante se adjuntaran en el informe de accesibilidad institucional.

Es importante mencionar que para las diversas estrategias que se deberán manejar desde el municipio para concretar los cambios que solicita la comunidad, existirá un apoyo constante en materia de financiamiento, gestión de recursos y disponibilidad para dar solución a las problemáticas que se priorizaran en el Plan Inicial de Trabajo de la EDLI.

6. DOCUMENTOS ADJUNTOS

Adjunte los siguientes documentos:

Acta de asistencia firmada por los participantes del MC X

Programa del MC X

Pauta facilitadores X

Pauta secretarios técnicos X

Fotografías de la actividad y de cada MC trabajado en dónde se aprecie claramente lo trabajado por los participantes y la simbología utilizada X

